




RELATORIO ANUAL OUVIDORIA MUNICIPAL DE MATA –RS/2022.

A Ouvidoria Municipal é um canal de comunicação entre o cidadão e a administração. Ela tem previsão na Lei Federal nº 13.460, de 26.06.2017, é regulamentada pela Instrução nº 1 da Ouvidoria-Geral da União da Controladoria-Geral da União, de 05.11.2014 e pela Lei Municipal nº 1.789, de 07 de Junho de 2019. E através da portaria nº223 de 28 de Junho de 2019 a qual designa o servidor municipal Acilino Simas Genro Neto, para exercer a função de ouvidor municipal, emite o relatório anual da ouvidoria municipal de Mata –RS/2022.

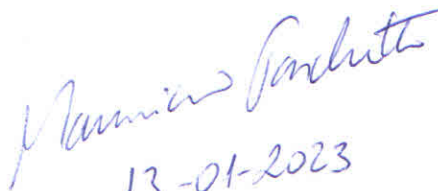
A ouvidoria municipal no ano de 2022 recebeu em seus canais de comunicação com a sociedade 17(dezessete) manifestações, todas elas através da rede mundial de computadores, no site da Prefeitura Municipal e em seu “Link” Ouvidoria ao qual leva ao Fala.BR - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação, do governo federal. Sendo em sua totalidade respondidas dentro do prazo estipulado. Continuamos assim com a meta desta ouvidoria de popularizar seus canais de atuação junto a seu público, difundindo as formas e meios de como ser acessada por aqueles que tiverem interesse em fazer suas manifestações.

| | | |
|---------------------------|--|-----------------|
| Números de Manifestações: | 17(dezessete) | |
| Motivo das manifestações: | Reclamação: 11 | Solicitação: 06 |
| Pontos recorrentes: | Prestação de serviços do setor público. | |
| Providências adotadas: | Atendimento da demanda quando procede a reclamação ou solicitação. | |

Mata, 13 de Janeiro de 2023.



Acilino Simas Genro Neto
Ouvidoria Municipal


13-01-2023